



Câmara Municipal de Caraguatatuba
Estância Balneária
Estado de São Paulo

Requer do Poder Executivo informações acerca dos prazos para atendimento das demandas realizadas através do Sistema de Solicitações 156 Caraguatatuba.

SENHOR PRESIDENTE, SENHORES VEREADORES:

REQUEIRO à Douta Mesa, cumpridas as formalidades regimentais, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor José Pereira de Aguiar Júnior, Prefeito Municipal, para que responda a essa Casa de Leis o que segue:

- 1 - Qual tem sido o prazo médio para o deferimento ou indeferimento de uma solicitação?
- 2 - Após o deferimento, qual o prazo médio para a execução das demandas?
- 3 - Quais são os principais obstáculos identificados no processo de análise e deferimento das solicitações pelo Sistema 156?
- 4 - Existe algum plano em andamento para agilizar o processo de análise e execução das demandas recebidas pelo Sistema 156?
- 5 - Se sim, quais são as principais medidas previstas nesse plano?

JUSTIFICATIVA:

A lentidão no processamento das solicitações via Sistema 156 tem gerado preocupação e insatisfação entre os munícipes, impactando diretamente na eficiência do serviço público. É fundamental compreender os gargalos existentes e as estratégias propostas para mitigar essas questões e melhorar a qualidade e a rapidez no atendimento às demandas da população.

Sala “Benedito Zacarias Arouca”, 07 de maio de 2024.

FERNANDO AUGUSTO DA SILVA FERREIRA
Vereador - FERNANDO CUIU