



Câmara Municipal de Caraguatatuba
Estância Balneária
Estado de São Paulo

MOÇÃO Nº 52/2021

Moção de Congratulação ao PROCON pelos relevantes serviços prestados a toda população do município de Caraguatatuba.

SENHOR PRESIDENTE, SENHORES VEREADORES:

A CÂMARA MUNICIPAL apresenta a presente Moção de Congratulação ao PROCON pelos relevantes serviços prestados a toda população do município de Caraguatatuba.

O PROCON Municipal de Caraguatatuba, tem como Diretor Responsável Dr. Aliex Moreira, é um órgão de assessoramento da administração direta, subordinado a Secretaria de Assuntos Jurídicos (SAJUR), Secretário Dr. Sandro Magalhães Reis Albok e conveniado com a Fundação PROCON de São Paulo.

Tem como objetivo principal a harmonização das relações de consumo e, verifica sempre a melhor forma de orientar os contribuintes/consumidores com o intuito de solucionar e subtrair os melhores resultados às suas reclamações fundamentadas.

Desde 2017 foram realizados 35.337 (Trinta e cinco mil, trezentos e trinta e sete) atendimentos, com a resolução de 80% dos casos. 260 atos fiscalizatórios, onde quase R\$ 5 milhões de reais em multas foram aplicadas.

Nesses anos diversas palestras foram ministradas pelo Procon Municipal, onde destacamos:

- Dia do consumidor;
- Orientação aos lojistas e empresários;
- Semana jurídica;
- Orientação aos donos de hotéis, pousadas e restaurantes;
- Orientação aos donos de supermercados, açougues e padarias;
- Palestra sobre “Dívidas e Dúvidas”;
- Oficina ao Consumidor Idoso – no CIAPI, na Associação dos Aposentados APAS e no Lar São Francisco de Assis;
- Direitos Básicos do Consumidor e Orientação Financeira na SEPEDI;
- Orientação Financeira – aos alunos da Escola Estadual Dr. Eduardo Correia da Costa no bairro do Tinga;
- “Inteligência Financeira”, aos alunos do EJA da rede municipal de ensino;



CAPACITAÇÕES REALIZADAS:

- “Saber Consumir”, voltado aos alunos da rede municipal com idade entre 07 até 17 anos;
- Programa “Superendividamento” aos servidores do Procons do litoral para atenderem os munícipes que estão em situação de endividamento.

Ações no EMPREENDA CARAGUATATUBA:

O PROCON esteve presente em todos os dias do evento, auxiliando os fornecedores, com mais de 70 orientações aos principais assuntos de interesse dos empresários que estavam no evento.

MUTIRÕES DE NEGOCIAÇÕES DE DÍVIDAS:

Evento realizado no Cejusc, atendendo cerca de 530 pessoas e com a resolução de 300 acordos.

PROGRAMA MULTIAÇÃO:

O PROCON municipal participou em todos os eventos do governo itinerante conhecido como multiação, atendendo a população, tirando dúvidas sobre relação de consumo, e orientação financeira.

É por isso e muito mais que prestamos essa homenagem ao PROCON de Caraguatatuba na pessoa do Dr. Aliex Moreira e a toda sua equipe, pelo excelente trabalho realizado em nossa cidade.

Diante do exposto, apresento aos Nobres Pares para apreciação e aprovação esta MOÇÃO DE CONGRATULAÇÃO e que, do deliberado, seja dada ciência ao órgão homenageado, a Vossa Excelência Senhor Prefeito Municipal José Pereira de Aguiar Junior, ao Sr. Fernando Capez (Diretor Executivo da Fundação PROCON-SP) e a toda imprensa escrita e falada do município.

Sala “Benedito Zacarias Arouca”, 23 de agosto de 2021.

CRISTIAN OLIVEIRA DE SOUZA

Vereador Cristian Bota



